

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12017304 (NL)

Product: Besured - Rechtsbijstandverzekering Excellent

Deze verzekeringskaart is zorgvuldig voor jou samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Wij verwijzen je voor de uitgebreide voorwaarden naar [onze documenten](#).

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp van DAS bij een verzekerd geschil.



Wat is verzekerd?

Deze verzekering is af te sluiten voor jezelf, jouw partner en inwonende kinderen jonger dan 24 jaar. Ook meeverzekerd zijn kinderen tot 24 jaar die uitwonend zijn door een voltijdstudie. Onder kinderen verstaan wij ook adoptie-, pleeg- en stiefkinderen.

✓ **Werk en inkomen**

Juridische hulp bij ontslag, werkloosheidsuitkering en ook bij een bedrijfsongeval, beroepsziekte en overige arbeidszaken.

✓ **Verkeer**

Juridische hulp bij het verhalen van schade die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan jouw auto of aan jouw pleziervaarttuig.

✓ **Letsel**

Juridische hulp bij het verhalen van aan jou toegebracht persoonlijk letsel. Bijvoorbeeld na een verkeersongeval of bedrijfsongeval.

✓ **Aankopen**

Juridische hulp bij een geschil over de aankoop van spullen of diensten. Zoals geschillen over vakantieboekingen, de levering van gas, water en licht, diensten van internet- en telefoonprovider of de aankoop van duurzame consumentenartikelen.

✓ **Wonen**

Juridische hulp bij een geschil over jouw woning. Bijvoorbeeld over aan- of verkoop, een verbouwing of een geschil met jouw verhuurder, jouw burens of de overheid.

✓ **Familie en relaties**

Juridische hulp bij een geschil over een erfenis.

✓ **Gezondheid**

Juridische hulp bij letselschade door medische fouten.

✓ **Telefonisch advies**

Is er nog geen sprake van een geschil, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan kan je ons bellen voor juridisch advies.



Wat is niet verzekerd?

Je krijgt geen juridische hulp als je het geschil te laat meldt. Ook bij opzet, fraude, zakelijke geschillen en bestaande geschillen krijg je geen juridische hulp. Daarnaast is er geen dekking bij geschillen die betrekking hebben op:

- ✗ **Echtscheiding**
- ✗ **Fiscale zaken en vermogensbeheer**
- ✗ **Cryptocurrency's of non-fungible tokens**
- ✗ **Invaren van pensioenrechten en -aanspraken**



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico**
Het standaard eigen risico is € 100.
- ! **Maximum kosten en drempel**
Het maximum aan externe kosten dat je vergoed krijgt voor juridische hulp is € 12.500. Je hebt recht op juridische hulp wanneer het belang van de zaak minimaal € 500 is.
- ! **Wachttijd**
Er kan een wachttijd van toepassing zijn. In welke gevallen hier sprake van is kun je terugvinden in de voorwaarden.
- ! **Geschil bij aankoop tweedehands auto**
Het voertuig moet zijn gekocht bij een officiële BOVAG-dealer en onder schriftelijke BOVAG-garantie.
- ! **Keuze rechtshulpverlener**
Je hebt in bepaalde situaties de mogelijkheid om zelf een rechtshulpverlener te kiezen. DAS moet goedkeuring geven en namens jou de opdracht verstrekken. Voor de vergoeding gelden aparte voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd bij geschillen in Nederland. Daarnaast ben je in een aantal gevallen verzekerd binnen de Benelux en Duitsland, zoals bij arbeidszaken, en de meeste consumentzaken. In sommige gevallen is er ook dekking binnen Europa en landen rond de Middellandse Zee, zoals wanneer het gaat om verkeersongevallen, vakantieboekingen en medische fouten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in jouw situatie, bijvoorbeeld een verhuizing, zo snel mogelijk door. Bekijk de voorwaarden voor het volledige overzicht van de veranderingen die je aan ons moet doorgeven.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je maandelijks of per jaar de premie betaalt. De premie wordt automatisch geïncasseerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Je sluit een verzekering af voor 1 jaar. Daarna verlengen wij jouw verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar. Wij kunnen jouw verzekering stoppen als je de premie niet op tijd betaalt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Dit kan online via Mijn Besured of telefonisch. Je kunt de verzekering na 1 jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.