

verkeersrechtsbijstand verzekering

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden

Versie: B25-VRB-01



elke dag een
b'tje beter

besured

Voorwoord

Je bent nu verzekerd via Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b'tje** beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw verkeersrechtsbijstandverzekering. Zo weet je wat jij van deze verzekering mag verwachten. En wat wij van jou verwachten.

Je hebt een autoverzekering via Besured afgesloten met daarbij de verkeersrechtsbijstandverzekering. Deze verzekering kan alleen als aanvullende verzekering bij onze autoverzekering worden afgesloten. Als de autoverzekering wordt beëindigd, dan wordt ook de verkeersrechtsbijstandverzekering beëindigd.

Voor de verkeersrechtsbijstandverzekering gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke voorwaarden voor jou gelden. Naast het polisblad gelden ook de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Daarin vind je bijvoorbeeld terug in welke situaties je verkeersrechtsbijstand krijgt. Tot slot zijn er de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Besured, waarin (zoals het woord al zegt) meer algemene afspraken zijn opgeschreven. Bijvoorbeeld over de tijd die jij hebt om een schade bij ons te melden of hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzig er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn Besured](#).

Is of dreigt er een geschil met betrekking tot je auto, of ben je aangereden op de fiets? Meld je schade zo snel mogelijk via [Mijn Besured](#). De schade wordt dan direct in behandeling genomen en alle mogelijke vervolgstappen worden automatisch uitgevoerd. Heb je hulp nodig, bel dan met één van onze schadespecialisten via 078 611 81 81.

B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website besured.nl/vragen. We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons
besured.nl/chat



Stuur een e-mail
besured.nl/mail-besured



Bel met ons
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b'tje** beter!



Inhoud

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?	4
2.	Wat is verkeersrechtsbijstand?	4
3.	Wat is een juridisch geschil?	4
4.	Wat houdt rechtsbijstand in?	5
5.	Wie verleent rechtsbijstand?	5
6.	Waar geldt de verzekering?	5

Verzekerd

7.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	5
8.	Voor welke kosten ben je verzekerd?	6
9.	Welke kosten zijn ook verzekerd?	6

Niet verzekerd

10.	Wanneer ben je niet verzekerd?	7
11.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	9

Geschil

12.	Wat doet een verzekerde bij een geschil of verkeersongeval?	10
13.	Wat doet een verzekerde als wij om extra informatie vragen?	10
14.	Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij een geschil niet nakomt?	11
15.	Wanneer kunnen wij jou een bedrag betalen zonder schadevergoeding vanuit de andere partij?	11
16.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	11
17.	Wat als je het oneens bent met onze zienswijze op het geschil?	11
18.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	12



Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- **De bestuurder.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar. Van de auto die op deze polis is verzekerd.
- **De passagiers die met jouw toestemming meerijden.** In de auto die op deze polis is verzekerd.

Bij overlijden van een verzekerde: de rechthebbend nabestaande.

- Alleen als de verzekerde door een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen andere verzekerde op deze polis is.
- En alleen in situaties waarin wij hulp moeten geven volgens deze voorwaarden.

Let op: het gaat in alle situaties om de auto waarvoor een autoverzekering werd afgesloten met daarbij deze verkeersrechtsbijstandverzekering.

Artikel 2. Wat is verkeersrechtsbijstand?

Het verlenen van rechtsbijstand.

- Aan jou als particulier.
- Bij een juridisch geschil wat samenhangt met de auto die op deze polis verzekerd is.
- Bij een dreigend juridisch geschil wat samenhangt met de auto die op deze polis verzekerd is.
- In situaties zoals beschreven onder artikel 7 van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.
- Alleen zolang wij verwachten dat er een redelijke kans op succes is.

Artikel 3. Wat is een juridisch geschil?

Een gebeurtenis waardoor twee of meer partijen met elkaar van mening verschillen.

- Ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de betrokken partijen kunnen het verschil van mening niet in goede harmonie oplossen.
- Het geschil was bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien.
- Een reeks van met elkaar verband houdende geschillen, die een uitkomst zijn van één gebeurtenis, worden aangemerkt als één geschil. Het eerste geschil uit de reeks is daarbij leidend voor de bepaling of rechtsbijstand is verzekerd.



Artikel 4. Wat houdt rechtsbijstand in?

Wij verlenen juridische hulp en betalen de kosten daarvan. Onze juridische hulp bestaat uit:

- Advies over jouw rechtspositie en juridische mogelijkheden.
- Optreden voor en namens jou en je helpen als je met iemand een juridisch geschil hebt. Ook verdedigen we jou tegen de eisen van de andere partij.
- Ons maximaal inspanssen om de door jou geleden en nog te lijden schade te verhalen op de andere partij.
- Het opstellen van een verzoekschrift of bezwaarschrift, als het geschil aan een rechter moet worden voorgelegd.
- Het zo nodig inschakelen van een advocaat om je bij de rechter bij te staan.

Artikel 5. Wie verleent rechtsbijstand?

- **Onze juristen.**
- **Externe deskundigen die onze juristen inschakelen.** Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.
- **Een door jou gekozen advocaat.** Uitsluitend als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure én waarbij het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen.

Let op: deze kosten zijn gemaximeerd, zie artikel 9.

Artikel 6. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we het internationaal verzekeringsbewijs dat wij bij de autoverzekering van deze aanvullende verzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.

Verzekerd

Artikel 7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

a. Een verzekerde heeft met de auto die op deze polis verzekerd is een ongeluk gehad in het verkeer. En de verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt.

b. Een verzekerde heeft een geschil met een garagebedrijf over onderhoud of reparatie van de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is alleen verzekerd als het garagebedrijf in Nederland is aangesloten bij BOVAG.

c. Een verzekerde heeft een geschil met een autodealer over de koop of verkoop van de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is alleen verzekerd als de autodealer in Nederland is aangesloten bij BOVAG.



d. Een verzekerde heeft een geschil omdat iemand beslag heeft gelegd op de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

e. Een verzekerde heeft een geschil over een overeenkomst over slepen of vervoeren van de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

f. Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs of registratiebewijs van de auto die op deze polis verzekerd is moet inleveren.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

g. Een verzekerde heeft een geschil omdat zijn rijbewijs of registratiebewijs van de auto die op deze polis verzekerd is ongeldig is verklaard.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

h. Een verzekerde wil de gestolen auto terugkrijgen.

Artikel 8. Voor welke kosten ben je verzekerd?

De kosten voor behandeling door onze juristen.

De kosten voor een door ons ingeschakelde advocaat tot maximaal € 25.000 per juridisch geschil.

Artikel 9. Welke kosten zijn ook verzekerd?

Redelijke kosten gemaakt met voorafgaande toestemming van onze juristen.

Voor onderstaande kosten gezamenlijk tot maximaal €12.500 per juridisch geschil.

a. Kosten voor een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

b. Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport. Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

c. Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

d. Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal één advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt één advocaat of juridisch deskundige.
Bijvoorbeeld: bij één geschil zijn honderd personen betrokken. En van die honderd personen schakelen tien personen samen één advocaat in. De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

e. Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- En de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.



f. Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

g. Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen. Van de overheid of van andere organisaties.
- Kosten omdat een verzekerde beslag legt. Op spullen, een bankrekening, loon.

h. Kosten van een tolk of vertaalbureau.

Niet verzekerd

Artikel 10. Wanneer ben je niet verzekerd?

In artikel 9 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de verkeersrechtsbijstandverzekering niet verzekerd bent.

a. Het kenteken van de auto staat niet op jouw naam.

- Of niet op naam van je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
- Of niet op een andere naam waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendighedsrit of training hiervoor.

c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen, maaltijden te bezorgen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: je bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegeven voor het (deels) zakelijke gebruik.

e. De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

f. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld als passagiers op een plek in de auto zitten die daar officieel niet voor bedoeld is.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.



g. De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld als de auto geen geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) heeft, terwijl deze verplicht is.
Als de auto meer dan twee maanden geen geldige APK heeft, terwijl deze verplicht is, dan ben je niet verzekerd.
- Bijvoorbeeld als de (technische) eigenschappen van de auto niet overeenkomen met de (technische) gegevens die geregistreerd staan bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

h. De bestuurder mag niet rijden.

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder of de coach niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf 17 jaar).

i. De bestuurder van de auto alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheker heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiting staat dat ze het reactievermogen verminderen. Bijvoorbeeld medicijnen uit de categorieën II en III zoals beschreven op de website rijveiligmetmedicijnen.nl.
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.

j. De bestuurder vertoont gevaarlijk rijgedrag zoals beschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld als de bestuurder een mobiele telefoon vasthoudt of gebruikt tijdens het rijden.

k. De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).

l. De auto is geregistreerd als geëxporteerd bij de RDW.

m. Het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van deze verzekering.

Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de datum van de eerste oorzaak een latere datum zijn dan de ingangsdatum van deze verzekering.

n. Het geschil ontstaat na de einddatum van deze verzekering.



o. De oorzaak van het geschil ontstaat tijdens de wachtperiode van deze verzekering.

- Met wachtperiode bedoelen wij een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van deze verzekering.
- Binnen deze wachtperiode kan er geen beroep worden gedaan op deze verzekering.
- De wachtperiode geldt niet als deze verzekering direct aansluitend op een soortgelijke verkeersrechtsbijstandverzekering is afgesloten.
- De wachtperiode geldt niet bij een ongeluk in het verkeer.

p. Verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

q. Verzekerde doet iets wat nadelig is voor ons.

Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.

Waardoor de behandeling duurder, moeilijker wordt en wij de zaak niet meer zonder de rechter kunnen oplossen.

r. Verzekerde geeft een ander opdracht de zaak te behandelen zonder toestemming van ons.

s. Verzekerde werkt niet mee.

Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt of informatie voor ons achterhoudt.

Artikel 11. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

a. Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Wel verzekerd als hierdoor een andere verzekerde dan de bestuurder is overleden of gewond is geraakt.

Wel als het geschil een gevolg is van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf door iemand anders dan een verzekerde.

b. Geschillen met betrekking tot onrechtmatig handelen van een verzekerde.

- Als er door verzekerde geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.
- Als er door verzekerde wel een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en het geschil is daarop verzekerd.

c. Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door onze juristen.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die onze juristen hebben ingeschakeld.

d. Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

e. Geschillen die te maken hebben met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling.

f. Geschillen die te maken hebben met je bedrijf, kantoor of praktijk.

Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.



- g. Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.
Bijvoorbeeld een auto.
- h. Geschillen waarvan het financieel belang minder bedraagt dan € 500.
Deze beperking geldt niet voor verkeerszaken.
- i. Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.
- j. Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.
- k. Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

Geschil

Artikel 12. Wat doet een verzekerde bij een geschil of verkeersongeval?

- a. Je meldt een geschil of verkeersongeval zo snel mogelijk.
 - Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.
 - Via Mijn Besured: mijn.besured.nl/schade-melden.
 - Of telefonisch. Bel 078 611 81 81.
- b. De verzekerde werkt mee om het geschil te beslechten.
 - Je geeft informatie over het voorval die de oorzaak is van het geschil.
 - Je volgt de aanwijzingen van ons op.
 - Je doet niets wat nadelig is voor ons.
 - Je doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
 - Je bewaart alles wat beschadigd is. Behalve als dit de schade groter maakt.

Artikel 13. Wat doet een verzekerde als wij om extra informatie vragen?

- a. De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil is ontstaan.
- b. De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- c. De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf. Wij vergoeden de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt en alleen de redelijke kosten.
 - Alleen na onze schriftelijke toestemming.



Artikel 14. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij een geschil niet nakomt?

Jouw recht op rechtsbijstand en schadevergoeding vanuit deze verzekering vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 15. Wanneer kunnen wij jou een bedrag betalen zonder schadevergoeding vanuit de andere partij?

a. Als de kosten van de rechtsbijstand (naar verwachting) hoger zijn dan de financiële schade.

- Wij vergoeden dan de financiële schade van de verzekerde. Hierdoor hoeven onze juristen geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Wij vergoeden de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering aan ons over.

b. Als blijkt dat de schade op de wettelijk aansprakelijke partij niet verhaalbaar is.

- Wegens financieel onvermogen van de aansprakelijke partij.
 - Wij betalen jou in dat geval maximaal € 1.000, tenzij de schade lager is.
 - Alleen als verzekerde niet via een andere verzekering of voorziening een vergoeding kan krijgen.

Artikel 16. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

Je krijgt rechtsbijstand.

- Verzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken na schriftelijke toestemming van de verzekeringsnemer.
- Als verzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. Verzekeringsnemer kiest zelf wie dit is.

Artikel 17. Wat als je het oneens bent met onze zienswijze op het geschil?

Je verzoekt ons schriftelijk om het verschil van zienswijze voor te leggen aan een externe deskundige.

- De externe deskundige is een door jou gekozen advocaat of juridisch deskundige. Een juridisch deskundige beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.
- Wij sturen alle voor het geschil relevante en beschikbare informatie naar de externe deskundige.
- De externe deskundige bepaalt, op basis van de aangeleverde informatie, gemotiveerd schriftelijk aan jou en ons zijn standpunt.
- Deelt de externe deskundige jouw zienswijze, dan wordt de zaak met inachtneming van die zienswijze voortgezet door de externe deskundige. Wij vergoeden de redelijke kosten van de externe deskundige tot maximaal € 12.500 per geschil.
- Deelt de externe deskundige onze zienswijze dan kan je de zaak zelf, op eigen kosten, behandelen. Bereik je alsnog het oorspronkelijk door jou gewenste resultaat? Dan vergoeden wij de door jou gemaakte redelijke behandelkosten tot maximaal € 12.500 per geschil.



Artikel 18. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
We betalen niet jouw eigen risico bij de andere verzekering.

