

schadeverzekering inzittenden

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden

Versie: B25-SVI-01



elke dag een
b'tje beter

besured

Voorwoord

Je bent nu verzekerd via Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b'tje** beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw schadeverzekering inzittenden. Zo weet je wat jij van deze verzekering mag verwachten. En wat wij van jou verwachten.

Je hebt een autoverzekering via Besured afgesloten met daarbij de schadeverzekering inzittenden. Deze verzekering kan alleen als aanvullende verzekering bij onze autoverzekering worden afgesloten. Als de autoverzekering wordt beëindigd, dan wordt ook de schadeverzekering inzittenden beëindigd.

Voor de schadeverzekering inzittenden gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke voorwaarden voor jou gelden. Naast het polisblad gelden ook de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Daarin vind je bijvoorbeeld terug voor welke schade je verzekerd bent bij een ongeval. Tot slot zijn er de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Besured, waarin (zoals het woord al zegt) meer algemene afspraken zijn opgeschreven. Bijvoorbeeld over de tijd die jij hebt om een schade bij ons te melden of hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzig er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn Besured](#).

Heb je een aanrijding of een ongeval? Dan gaan wij je helpen! Meld je schade zo snel mogelijk via [Mijn Besured](#). De schade wordt dan direct in behandeling genomen en alle mogelijke vervolgstappen worden automatisch uitgevoerd. Heb je hulp nodig, bel dan met één van onze schadespecialisten via 078 611 81 81.

B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website besured.nl/vragen. We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons
besured.nl/chat



Stuur een e-mail
besured.nl/mail-besured



Bel met ons
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b'tje** beter!



Inhoud

Algemeen

- | | | |
|----|----------------------------|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? | 4 |
| 2. | Waar geldt de verzekering? | 4 |

Verzekerd

- | | | |
|----|------------------------------------------------------|---|
| 3. | Wat is verzekerd? | 4 |
| 4. | Voor welke schade ben je verzekerd? | 4 |
| 5. | Welk schadebedrag is verzekerd? | 5 |
| 6. | Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 5 |
| 7. | Aan wie betalen we? | 6 |
| 8. | Hoe bepalen wij de schadevergoeding? | 6 |
| 9. | Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? | 6 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|------------------------|---|
| 10. | Wat is niet verzekerd? | 7 |
|-----|------------------------|---|

Schade

- | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 11. | Wat doet een verzekerde bij schade? | 9 |
| 12. | Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt? | 10 |
| 13. | Wanneer betalen wij de schade? | 10 |
| 14. | Hoe behandelen wij schade aan personen? | 10 |
| 15. | Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? | 10 |
| 16. | Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? | 10 |
| 17. | Wat als de autoverzekering van dezelfde auto ook van toepassing is? | 10 |



Algemeen

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- **De bestuurder van de auto.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar. Van de auto die op deze polis is verzekerd.
- **De passagiers van de auto die met jouw toestemming meerijden.** In de auto die op deze polis is verzekerd.

Artikel 2. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart. Met groene kaart bedoelen we het internationaal verzekeringsbewijs dat wij bij de autoverzekering van deze aanvullende verzekering hebben afgegeven. Jouw schade wordt altijd in Nederland en naar Nederlandse wetgeving vastgesteld.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgestuurd op de groene kaart.

Verzekerd

Artikel 3. Wat is verzekerd?

Een ongeval met de auto die op het polisblad staat. Ook als je in of uit de auto stapt of onderweg bent en je naast de auto bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op naam van jouw partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.

Artikel 4. Voor welke schade ben je verzekerd?

Schade als rechtstreeks gevolg van een plotseling en onverwacht verkeersongeval.

a. Schade aan spullen in de auto.

Zoals bagage, kleding en andere spullen in de auto die eigendom zijn van de inzittenden.

Let op: dit geldt niet voor accessoires van de auto en voor geld, cheques, creditcards en/of waardepapieren.

b. Schade aan personen in of om de auto.

- Schade door overlijden.

Wij vergoeden aan de nabestaanden de schade die door het overlijden ontstaat. Bijvoorbeeld de uitvaartkosten.

Let op: dit geldt niet voor schade door het derven van levensonderhoud, zoals beschreven in artikel 6:108 in het Burgerlijk Wetboek.



- Schade door lichamelijke verwonding die medisch objectief aantoonbaar is.
 - Wij vergoeden alleen medische kosten die je zorgverzekering niet vergoedt.
 - Bij invaliditeit vergoeden we de feitelijke schade, bijvoorbeeld de schade van het niet meer kunnen werken en kosten voor huishoudelijke hulp.

Artikel 5. Welk schadebedrag is verzekerd?

a. Wij betalen bij schade aan spullen maximaal € 2.500 per ongeval.

- Zijn de spullen minder dan twaalf maanden oud? Dan betalen wij het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
 - Maar uitsluitend als je het aankoopbewijs daarvan bij ons aanlevert.
 - Kan je het aankoopbewijs niet bij ons aanleveren? Dan wordt de schade vastgesteld op basis van de waarde direct voor het ongeval.
- Zijn de spullen meer dan twaalf maanden oud? Dan betalen wij de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

b. Wij betalen bij schade aan personen maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Het maximaal verzekerd bedrag geldt per ongeval voor alle verzekerden samen.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze? Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm. Dan betalen we 50% van de, volgens artikel 8 en 9 van deze voorwaarden, berekende uitkering.
- Is de auto voorzien van rijhulpsystemen zoals Electronic Stability Program (ESP) en stonden deze systemen ten tijde van het ongeval uitgeschakeld en is schade aan verzekerde ontstaan of verergerd door het uitzetten van de systemen? Dan betalen we 50% van de, volgens artikel 8 en 9 van deze voorwaarden, berekende uitkering.

Artikel 6. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

a. Kosten van onze medisch adviseur.

b. Kosten van een medisch adviseur van verzekerde.

- Alleen voor het vaststellen van de aard, omvang, ernst en hersteltermijn van lichamelijke verwondingen.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor het vaststellen van de aard, omvang, ernst en hersteltermijn van lichamelijke verwondingen.
 - Rekent de medisch adviseur van verzekerde meer dan 110% van de kosten van onze eigen medisch adviseur? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat redelijkerwijs nodig is, mag een medisch adviseur een andere deskundige raadplegen. Ook die kosten zijn verzekerd.

c. Kosten van een derde medisch adviseur.

- Uitsluitend als onze medisch adviseur en de medisch adviseur van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de aard, omvang, ernst en hersteltermijn van lichamelijke verwondingen.
- Onze medisch adviseur en de medisch adviseur van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde medisch adviseur in.



- De aard, omvang, ernst en hersteltermijn van lichamelijke verwondingen die de derde medisch adviseur vaststelt is nooit hoger dan de aard, omvang, ernst en hersteltermijn die de medisch adviseur van verzekerde.
- Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde medisch adviseur.
 - Als dat redelijkerwijs nodig is, mag de derde medisch adviseur andere deskundigen raadplegen. Ook die kosten zijn verzekerd.
 - Rekent de derde medisch adviseur meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen medisch adviseur? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.

Voor alle medisch adviseurs geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. De medisch adviseur moet als arts in het BIG-register staan ingeschreven. Voldoet een medisch adviseur niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die medisch adviseur niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Artikel 7. Aan wie betalen we?

- **Aan een verzekerde.**
- **Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt**, als de verzekerde overlijdt. We volgen hierbij de wet.

Artikel 8. Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
Let op: dit geldt niet voor schade door het derven van levensonderhoud, zoals beschreven in artikel 6:108 in het Burgerlijk Wetboek.
- Voor de kosten van een medisch adviseur gelden de regels in deze verzekeringsvoorwaarden.
- Wij verlagen de schadevergoeding met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen.

Bijvoorbeeld:

- Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
- Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
- Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Artikel 9. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen met schade. We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Een rekenvoorbeeld:

Twee personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade. Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.

Aan persoon 1 betalen we $630.000 / 1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.

Aan persoon 2 betalen we $770.000 / 1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.



Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

In artikel 9 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de schadeverzekering inzittenden niet verzekerd bent.

a. Het kenteken van de auto staat niet op jouw naam.

- Of niet op naam van je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
- Of niet op een andere naam waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit of training hiervoor.

c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen, maaltijden te bezorgen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: je bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegeven voor het (deels) zakelijke gebruik.

e. De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

f. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld als passagiers op een plek in de auto zitten die daar officieel niet voor bedoeld is.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

g. De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld als de auto geen geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) heeft, terwijl deze verplicht is.
Als de auto meer dan twee maanden geen geldige APK heeft, terwijl deze verplicht is, dan ben je niet verzekerd.
- Bijvoorbeeld als de (technische) eigenschappen van de auto niet overeenkomen met de (technische) gegevens die geregistreerd staan bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

h. De auto is in beslag genomen.

- Zowel fysiek als administratief beslag.
- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

i. De bestuurder mag niet rijden.

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder of de coach niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf 17 jaar).



j. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apothekier heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiting staat dat ze het reactievermogen verminderen. Bijvoorbeeld medicijnen uit de categorieën II en III zoals beschreven op de website rijveiligmetmedicijnen.nl.
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.

k. De bestuurder vertoont gevaarlijk rijgedrag zoals beschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld als de bestuurder een mobiele telefoon vasthoudt of gebruikt tijdens het rijden.

l. De auto is gestolen.

En degene die in de auto rijdt weet dit of had dit moeten weten.

m. De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).

n. De auto is geregistreerd als geëxporteerd bij de RDW.

o. Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

En degene die in de auto rijdt weet dit of had dit moeten weten. Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot de auto te krijgen.

p. Blijvende invaliditeit of overlijden is een rechtstreeks gevolg van een medische behandeling.

Ook als de medische ingreep een gevolg is van een verkeersongeval met de verzekerde auto.

q. Verhaal of subrogatie door een instantie.

- Bijvoorbeeld de claim van de werkgever van verzekerde.
- Bijvoorbeeld de claim van de zorgverzekeraar van verzekerde.
- Bijvoorbeeld de claim van de arbeidsongeschiktheidsverzekeraar van verzekerde.
- Bijvoorbeeld de claim van een overheidsinstantie zoals het UWV, de WMO etc.

r. Schade die bestaat uit kosten van een door verzekerde ingeschakelde belangenbehartiger.

- Bijvoorbeeld een advocaat.
- Bijvoorbeeld een rechtsbijstandverzekering.
- Bijvoorbeeld een letselschadebureau.

s. Schade die bestaat uit klachten zonder lichamelijke afwijkingen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

- RSI.
- Whiplash en post-whiplash.
- Postcommotioneel syndroom.
- Chronisch pijnsyndroom.



t. Schade die bestaat uit psychische aandoeningen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

- Depressie.
- Angst- en paniekstoornissen.
- Persoonlijkheidsstoornissen.
- Overspannenheid.
- Overbelasting.
- Burn-out.
- Psychosomatische klachten.

u. Schade die bestaat uit het derven van levensonderhoud.

- Van de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige kinderen van de overledene.
- Van andere bloed- of aanverwanten van de overledene.
- Van anderen die met de overledene in gezinsverband samenwoonden.
- Van anderen die hierop aanspraak (willen) maken.

v. Schade die bestaat uit fiscaal niet verantwoorde inkomsten.

Verlies van inkomsten die je niet bij de Belastingdienst hebt opgegeven (zwart werk).

w. Affectieschade en/of shockschade.

x. Schade door zelfdoding of poging tot zelfdoding van verzekerde.

Schade

Artikel 11. Wat doet een verzekerde bij schade?

a. Je meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn Besured: mijn.besured.nl/schade-melden.
- Of telefonisch. Bel 078 611 81 81.

b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

Of de rechthebbend nabestaande als de verzekerde is overleden.

c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de rechthebbend nabestaande als de verzekerde is overleden.

d. De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.
- En meldt het zo snel mogelijk wanneer hij hersteld is of de behandeling stopt.

e. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Of de rechthebbend nabestaande als de verzekerde is overleden.



Artikel 12. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 13. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we alle van belang zijnde informatie hebben ontvangen.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet definitief hebben vastgesteld.
- Bij overlijden moeten wij minimaal beschikken over een overlijdensakte en verklaring van erfrecht.

Artikel 14. Hoe behandelen wij schade aan personen?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade als verzekerde gewond is.

Artikel 15. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

Je helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Als er dekking is onder de verzekeringsvoorwaarden betalen wij de schade en verhalen wij deze op de ander.
- Help je ons niet dan kunnen wij de schade op jou terugvorderen en/of je verzekering beëindigen.

Artikel 16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering. Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Artikel 17. Wat als de autoverzekering van dezelfde auto ook van toepassing is?

De autoverzekering gaat voor.

De schadeverzekering inzittenden is aanvullend op onze WA autoverzekering.

