

algemene verzekeringsvoorwaarden

Versie: B25-ALG-01



elke dag een
b'tje beter

besured

Voorwoord

Je bent nu verzekerd via Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b'tje** beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Zo weet jij wat je van onze verzekeringen mag verwachten. En wat wij van jou verwachten. En daarbij horen verzekeringsvoorwaarden. Die maken wij dan wel zo duidelijk mogelijk voor je! Hoe? Dat lees je in dit voorwoord.

Algemene Verzekeringsvoorwaarden horen bij alle verzekeringen. Voor iedere verzekering gelden ook nog eigen verzekeringsvoorwaarden.

Jouw verzekering bij ons bestaat uit:

- Algemene Verzekeringsvoorwaarden
- Verzekeringsvoorwaarden per verzekering: de Specifieke verzekeringsvoorwaarden
- Polisblad van jouw verzekering.

In deze documenten vind je alle afspraken die we samen hebben gemaakt.

Eerst gelden de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekking je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden.

Daarna gelden de afspraken van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de verzekering. Tot slot gelden deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

We gebruiken een aantal begrippen om de tekst leesbaar te houden. Deze begrippen gebruiken we in alle voorwaarden die bij onze verzekeringen horen. We leggen ze je graag uit. Je vindt ze onderaan de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad staan jouw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn Besured](#).

B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website besured.nl/vragen. We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Of wil je ons nog iets laten weten? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons
besured.nl/chat



Stuur een e-mail
besured.nl/mail-besured



Bel met ons
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b'tje** beter!



Algemene Verzekeringsvoorwaarden
Versie B25-ALG-01

Inhoud

Algemeen

1.	Hoe komt de verzekeringsovereenkomst tot stand?	5
2.	Wie is de verzekeringsnemer?	5
3.	Bij wie heb je de verzekering afgesloten?	5
4.	Welk (e-mail)adres gebruiken wij voor communicatie met jou?	6

Begin en einde van je verzekering

5.	Vanaf wanneer ben je verzekerd?	6
6.	Wanneer mag je een verzekering stoppen?	6
7.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	7
8.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met twee maanden opzegtermijn?	8

Niet verzekerd binnen je verzekering

9.	Voor welke schade ben je nooit verzekerd?	9
10.	Ben je verzekerd tegen terrorisme?	10

Premie voor je verzekering

11.	Wat zit er in de premie?	10
12.	Hoe hoog is jouw premie?	10
13.	Hoe betaal je premie?	10
14.	Wanneer heb je te laat betaald?	11
15.	Wat als je één premiebetaling overslaat?	11
16.	Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt?	11
17.	Wat als je de eerste premie niet betaalt?	11

Aanpassen van je verzekering

18.	Wanneer mag je de dekking aanpassen?	12
19.	Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	12

Privacy

20.	Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?	12
-----	--------------------------------------------	----



Klachten over je verzekering

- | | | |
|-----|---------------------------------------------------|----|
| 21. | Wat doe je als je een klacht hebt? | 13 |
| 22. | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 13 |

Begrippen



Artikel 1. Hoe komt de verzekeringsovereenkomst tot stand?

a. Je vraagt de verzekering aan.

- Via de website van Besured of telefonisch via een verzekeringsadviseur.
- Je kan alleen een verzekering afsluiten voor schade die op het moment van het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is en redelijkerwijs niet te verwachten valt.
- Het aanvraagformulier vormt de basis van de aangevraagde verzekering.

b. Je beantwoordt alle vragen naar waarheid.

- Je geeft juiste en volledige informatie tijdens de aanvraagprocedure van de verzekering.

c. Je ontvangt een bevestiging van de aangevraagde verzekering.

- Je controleert de gegevens in de aanvraagbevestiging op juistheid. Is bepaalde informatie niet juist of volledig? Dan meld je dit direct.

d. Je ontvangt het polisblad.

- De aanvraag is door ons akkoord bevonden op basis van de informatie die jij tijdens de aanvraag hebt gegeven.
- De verzekeringsovereenkomst is tot stand gekomen.
- Je controleert de informatie op je polisblad op juistheid. Is bepaalde informatie niet juist of volledig? Dan meld je dit direct.

Artikel 2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij de verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = jij/je.
 - Jij sluit de verzekering af.
 - Jij betaalt de premie.
 - Jij kan de verzekering stoppen.
 - Jij kan vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

Artikel 3. Bij wie heb je de verzekering afgesloten?

Via Besured bij National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

- National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. (KvK 24370396) is de risicodragers van de verzekeringen die worden aangeboden onder de naam Besured.
- National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. = wij/ons.
- Besured (KvK 53906519) is een intermediair van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Besured voert werkzaamheden uit voor National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. Besured is jouw aanspreekpunt.



Artikel 4. Welk (e-mail)adres gebruiken wij voor communicatie met jou?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is. Wij communiceren primair via e-mail met jou.

- Je informeert ons tijdig als jouw e-mailadres wijzigt.
- Je informeert ons tijdig als jouw huisadres wijzigt.
- Je informeert ons tijdig als jouw postadres wijzigt.

Begin en einde van je verzekering

Artikel 5. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

Per de ingangsdatum die op het polisblad staat.

- Controleer de gegevens op het polisblad altijd nauwkeurig.
- Je hebt tot veertien dagen na ontvangst van het polisblad het recht de verzekering kosteloos te annuleren. Zonder tegenbericht binnen veertien dagen, gaan wij ervan uit dat je instemt met de gegevens op het polisblad.

Artikel 6. Wanneer mag je een verzekering stoppen?

a. Na één jaar, iedere dag.

De verzekering heeft een looptijd van minimaal één jaar en wordt automatisch met één jaar verlengd op de verlengingsdatum. Vanaf de eerste verlengingsdatum kan je de verzekering dagelijks beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. De verlengingsdatum staat op je polisblad.

Opzeggen kan:

- Via het opzegformulier op onze website: besured.nl/opzeggen.
- Per telefoon: 078 611 81 85.

b. Als je twee dezelfde verzekeringen hebt afgesloten.

De andere verzekering is ingegaan voordat dezelfde verzekering bij ons werd afgesloten en je betaalt voor beide verzekeringen premie. Je kan dit aantonen met een polisblad en een recent betaalbewijs.

Je komt in aanmerking voor teruggave van te veel betaalde premie als er bij ons geen schade is geclaimd op de verzekering. Als je dubbel verzekerd blijkt te zijn geweest, dan betalen wij premie terug tot maximaal twee jaren.

Let op: dit geldt niet als er sprake is van verschillende verzekeringen met een overlappende dekking.



Artikel 7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

a. Je betaalt de premie, ondanks een aanmaning, niet op tijd.

- Wij mogen de verzekering waarvoor je de premie niet op tijd betaald hebt stoppen.
- Jij blijft de niet betaalde premie schuldig.

b. Jij of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen de verzekering stoppen.
- Je moet uitkeringen en door ons gemaakte kosten terugbetalen.
- Je krijgt geen premie terug.
- Wij mogen bij fraude aangifte doen bij de politie.
- Wij mogen de fraude registreren bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Voor meer informatie: stichtingcis.nl.

Bij Begrippen zie je wat wij onder fraude verstaan.

c. Jij of een verzekerde bedreigt een medewerker.

- Wij mogen de verzekering stoppen.
- Wij mogen bij bedreiging aangifte doen bij de politie.
- Wij mogen de bedreiging registreren bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Voor meer informatie: stichtingcis.nl.

d. Je hebt ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als je deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- Je krijgt geen premie terug. Wel als je bewijst dat je dit te goeder trouw hebt gedaan. Onze kosten worden van deze premie afgetrokken.

e. Je bent verhuisd of gaat verhuizen naar het buitenland.

- De verzekering eindigt per de datum dat je bent of wordt uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP).
- Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden.

f. Je meldt een wijziging.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen als wij de verzekering door de wijziging niet willen voortzetten. In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je welke wijzigingen je per verzekering moet melden.
- De verzekering stopt per de datum van de wijziging.
- Je krijgt teveel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden. Uitkeringen en door ons gemaakte kosten die na de einddatum van de verzekering liggen, moet je aan ons terugbetalen.

g. Je meldt een wijziging niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de wijziging op de hoogte waren geweest. In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je welke wijzigingen je per verzekering moet melden.



- De verzekering stopt per de datum van de wijziging.
 - Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden. Uitkeringen en door ons gemaakte kosten die na de einddatum van de verzekering liggen, moet je aan ons terugbetalen.
- h. Jij of een verzekerde staat op een sanctielijst van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**
- Wij mogen alle verzekeringen die je bij ons hebt afgesloten stoppen.
 - Je krijgt geen premie terug.

Artikel 8. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met twee maanden opzegtermijn?

- a. Als jij of een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.**
- Bijvoorbeeld omdat jij of een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
 - Of omdat je ons geen volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier aanlevert, terwijl wij daar wel om vragen.
 - Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen waarvoor de informatie, het onderzoek of het schadeformulier belangrijk is.
- b. Als wij een schade in behandeling hebben, een schade hebben betaald of afgewezen.**
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen waarvoor we de schade hebben betaald of hebben afgewezen.
 - Binnen 30 dagen na onze schade-uitkering of afwijzing van de claim laten wij je weten of de verzekering stopt.
- c. Als jouw gebruik van de verzekering negatief opvalt.**
- Bijvoorbeeld omdat je veel schades claimt.
 - Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen.
 - Binnen 30 dagen na een schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van de claim laten wij je weten of de verzekering stopt.
- d. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met jou of een verzekerde.**
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat ons vertrouwen in jou is weggefallen omdat je bij ons, of bij een andere verzekering waarvoor wij risicodrager zijn, fraude pleegde, probeerde te plegen of een medewerker hebt bedreigd.
- e. Bij overlijden verzekeringnemer.**
- Over het verdere verloop van de verzekering kunnen nadere afspraken gemaakt worden.
 - De rechthebbend nabestaande krijgt de te veel betaalde premie terug.
- f. Op de verlengingsdatum**
- We melden minimaal twee maanden voor de verlengingsdatum dat we de verzekering niet willen voortzetten. De verzekering stopt op de verlengingsdatum.
 - De verlengingsdatum staat op jouw polisblad.



g. Als het verzekerde risico niet langer binnen onze acceptatiecriteria past.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Wanneer ben je niet verzekerd

Hieronder staan de algemene situaties waarin een schade niet is verzekerd. Per verzekering zijn er daarnaast specifieke situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze situaties vind je in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de verschillende verzekeringen. De begrippen die we hier noemen zijn uitgelegd in de begrippenlijst, onderaan deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 9. Voor welke schade ben je nooit verzekerd?

a. Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen en/of veel materiële schade ontstaan. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom kan je bij ernstige conflicten geen gebruik maken van je verzekering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.

b. Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft. Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

c. Schade veroorzaakt met opzet, door roekeloosheid of merkelijke schuld.

In artikel 7:952 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat schade veroorzaakt met opzet en door roekeloosheid niet is verzekerd. Wat wij onder merkelijke schuld verstaan vind je terug in de begrippenlijst.

d. Schade door solar- of magnetische storm.

Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast en alles wat daarmee te maken heeft.

e. Schade door een pandemie.

Schade en kosten die verband houden met of het gevolg zijn van de (mogelijke) aanwezigheid van, of maatregelen tegen, een pandemie. En alles wat daarmee te maken heeft.

f. Jij of een verzekerde pleegt fraude.

g. Jij of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

En dit is voor ons nadelig.

h. Schade komt volgens een wet of vanuit een andere verzekering voor vergoeding in aanmerking.

- De wet of andere verzekering gaat in zo'n geval altijd voor. Alsof onze verzekering niet zou hebben bestaan.



- Uitsluitend het deel dat door de wet of andere verzekering niet wordt vergoed komt voor vergoeding in aanmerking.

i. **Schade die wij niet mogen verzekeren of betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.** Bijvoorbeeld als wij daardoor meewerken aan verboden transacties of als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen of andere organisaties op een verbodsjijst. Ook geen indirecte betalingen.

Artikel 10. Ben je verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar alleen als de schade zelf verzekerd is en wij de schade terugkrijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

- De NHT besluit of er sprake is van terrorisme.
- Er kan een beperking van toepassing zijn.
Als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in één jaar hoger is dan één miljard euro, vergoeden wij maar een deel van de schade. Als het maximum bedrag van één miljard euro wordt overschreden, bepaalt NHT welk percentage van de schade wordt uitgekeerd.
- Een besluit van de NHT is bindend voor jou en voor ons.

Bij Begrippen vind je een uitleg van NHT en terrorisme.

Premie voor je verzekering

Artikel 11. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen, die op het polisblad staan.
- Kosten voor de dienstverlening.
- Assurantiebelasting.

Artikel 12. Hoe hoog is jouw premie?

Je premie staat in jouw verzekeringsoverzicht. Jouw verzekeringsoverzicht vind je in jouw persoonlijke klantomgeving: [Mijn Besured](#).

Artikel 13. Hoe betaal je premie?

Je betaalt de premie elke maand via automatische incasso.

- Tenzij in het verleden anders overeen werd gekomen.
- Je betaalt de premie vooruit.
- Lukt het incasseren niet, dan krijg je van ons een herinnering.
- Na de herinnering krijg je een aanmaning.



Artikel 14. Wanneer heb je te laat betaald?

Als de premie veertien dagen na de aanmaning niet op onze rekening staat. De hele premie moet op onze rekening staan.

Artikel 15. Wat als je één premiebetaling overslaat?

Ook dan ben je te laat met betalen. Ook als je de volgende premies wel betaalt.

Artikel 16. Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt?

a. Wij mogen de achterstallige premie in één keer opeisen.

- Wij mogen de premie verrekenen met andere premies die wij aan jou terugbetalen. Is de premie die wij terugbetalen lager dan de achterstallige premie? Dan blijf je verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die wij aan je vergoeden. Is de schadevergoeding lager dan de achterstallige premie? Dan blijf je verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.

b. Schade is niet verzekerd.

- Als op de schadedatum sprake is van een niet of te laat betaalde premie.
- Vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was.
- Niet betaalde premie blijf je schuldig.
- Op de dag nadat de achterstallige premie (inclusief de wettelijke rente en de incassokosten voor zover we deze volgens de wet bij jou in rekening mogen brengen) door ons is ontvangen, gaat de dekking zonder terugwerkende kracht weer in. Tenzij we schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

c. Wij mogen de verzekering stoppen.

- Je bent dan niet meer verzekerd. Niet betaalde premie blijf je schuldig.
- Let op: bij de autoverzekering geven wij dan geen verklaring over de opgebouwde schadevrije jaren af.

d. Wij mogen jou registreren als wanbetaler.

- De registratie is niet inzichtelijk voor andere verzekeraars.

e. Je betaalt de wettelijke rente en de incassokosten voor zover we deze volgens de wet bij jou in rekening mogen brengen.

Ook alle bijkomende kosten die nodig zijn om tot een betaling te komen. Bijvoorbeeld kosten van een incassobureau of deurwaarder. Alleen voor zover deze volgens de wet voor jouw rekening komen.

Artikel 17. Wat als je de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij annuleren de verzekering per ingangsdatum. Je bent dan nooit verzekerd geweest.



Aanpassen van je verzekering

Artikel 18. Wanneer mag je de dekking aanpassen?

a. Verhoging of uitbreiding van de dekking.

Je mag op ieder moment een verhoging of uitbreiding van de dekking van je verzekering aanvragen. De dekking wordt aangepast nadat deze door ons akkoord is bevonden. De verhoging of uitbreiding heeft een looptijd van minimaal één jaar.

b. Verlaging of beperking van de dekking.

Na de eerste verlengingsdatum mag je een verlaging of beperking van de dekking van je verzekering aanvragen. Een dekking die je wilt verlagen of beperken moet minimaal één jaar hebben gelopen. De verlengingsdatum staat op jouw polisblad

Artikel 19. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

a. Als er een indexatie op je verzekering van toepassing is.

- Met indexatie bedoelen we een toename van de verzekerde waarde en/of de premie van de verzekering.
- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Als er een indexatie bij een verzekering van toepassing is, dan staat dit vermeld in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen de premie of voorwaarden op ieder moment aanpassen. Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben. Wij leggen je uit waarom we de premie of voorwaarden aanpassen.
- Je kan de verzekering per de datum van de wijziging stoppen, als je het met de aanpassing niet eens bent.
- Wij versturen je minimaal één maand voor de aanpassing van de premie of voorwaarden een bericht.

c. Als jouw situatie wijzigt.

- Wijzigingen meld je direct.
- In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je welke wijzigingen je moet melden.

Privacy

Artikel 20. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om. Op de website besured.nl/our-privacy-statement lees je hier meer over. Heb je na het lezen van de privacyverklaring nog een vraag? Stel je vraag:

- Per e-mail: privacy@besured.nl.
- Per post: Besured, ter attentie van Privacy officer, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.



Artikel 21. Wat doe je als je een klacht hebt?

Leg je klacht aan ons voor:

- Per e-mail via: klanttevredenheid@besured.nl.
- Per post via: Besured, Afdeling Klanttevredenheid, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.

Heb je de klachtenprocedure doorlopen maar ben je niet tevreden met de oplossing? Leg je klacht dan voor aan het KIFID (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening):

- Via hun website: kifid.nl.
- Per post via: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Je kan een klacht ook altijd aan de rechter voorleggen.

Artikel 22. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.



Begrippen

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Ernstige conflicten (molest)

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Gewapend conflict

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Oproer

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Opstand

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Fraude

Jij of een verzekerde probeert onterecht geld of een service van ons te krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Opzettelijk onjuiste informatie geven bij het aanvragen of gedurende de looptijd van een verzekering.
- Bij een schademelding niet de waarheid vertellen.
- Bewust informatie achterhouden bij het aanvragen van een verzekering en/of een schademelding.
- Documenten vervalsen of bedragen op nota's aanpassen.
- Een schade in scène zetten of verzinnen.
- Meer claimen dan de werkelijke schade, door bijvoorbeeld te liegen over het bedrag of de hoeveelheid spullen.

Ons fraudebeleid vind je terug op [besured.nl/ons-fraudebeleid](https://www.besured.nl/ons-fraudebeleid).



Merkelijke schuld

Een gedraging waarvan de verzekerde weet of behoort te weten dat een aanmerkelijke kans bestaat dat deze tot schade zal leiden.

- Ook als het gaat om een gedraging die, al is de verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanige aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat de betrokken verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn.
- Door zich niet van die gedraging te onthouden schiet de verzekerde in ernstige mate tekort in de zorg ter voorkoming van schade.

NHT

Wij hebben het terrorismerisico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT) herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van de NHT van toepassing. De volledige tekst van dit protocol vind je op nht.vereende.nl.

Pandemie

Een besmettelijke ziekte die zich over een deel van de aarde, met name een continent of alle continenten, verspreidt. We spreken van een pandemie als de WHO (World Health Organisation) dit heeft verklaard.

Partner

- De persoon met wie je getrouwd bent en ingeschreven staat op hetzelfde adres in Nederland.
- De persoon met wie je een geregistreerd partnerschap hebt en ingeschreven staat op hetzelfde adres in Nederland.
- De persoon waarmee je een relatie hebt, samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres in Nederland.

Familie in eerste of tweede graad kan niet worden aangemerkt als partner.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Verzekerde

Degene die bij de verzekering aanspraak kan maken op een verzekeringsuitkering. Omdat het begrip per verzekering kan verschillen, lees je in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden terug wie per verzekering als verzekerde wordt aangemerkt.

