



SOS Pechhulp

Bijzondere Voorwaarden Pechhulpservice

Versie 2011.1

Deze Bijzondere Voorwaarden Pechhulpservice van SOS Pechhulp geven - in aanvulling op, of in afwijking van de Algemene Voorwaarden - zo duidelijk mogelijk weer wat u hiervan mag verwachten. Zo wordt duidelijk waar u recht op heeft en wat SOS Pechhulp van u verwacht. De belangrijkste begrippen uit deze voorwaarden zijn terug te vinden in de Algemene Voorwaarden.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden is er sprake van vaktaal. Daarom volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt.

A. Aanhanger

Een aan de personenauto gekoppelde bagagewagen, boottrailer of caravan.

B. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur, buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

C. Certificaathouder

Hij of zij met wie de pechhulpservice is aangegaan en die op het certificaat vermeld staat.

D. Onzeker voorval

Een gebeurtenis waarbij u pech heeft geleden en waarvan op het moment van het sluiten van de pechhulpservice onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen of zich al heeft voorgedaan.

E. Personenauto

Onder personenauto wordt een auto waarvan de gegevens op het hulpverleningscertificaat vermeld staan bedoeld.

F. U

De certificaathouder en/of de verzekerde.

G. Verzekerde

De bestuurder van het voertuig waarvan het kenteken is aangemeld bij SOS Pechhulp International, evenals degenen die met hem in dat voertuig op reis zijn.

H. Verzekeringnemer

Hij of zij met wie de pechhulp service is aangegaan en die op het certificaat vermeld staat.

ARTIKEL 1. OMVANG VAN DE HULPVERLENING

De verzekerde heeft recht op hulpverlening door SOS Pechhulp als er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 2.

De pechhulp service biedt dekking voor de kosten voor hulpverlening als omschreven in artikel 3 en 5, mits SOS Pechhulp voor het maken daarvan vooraf toestemming heeft verleend.

Hulpverlening zonder toestemming vooraf geldt uitsluitend als de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was SOS Pechhulp te raadplegen. Vergoeding van de genoemde kosten vindt in dat geval plaats alsof SOS Pechhulp was ingeschakeld.

Indien een hulpverleningsverzoek wordt ingediend binnen zeven dagen na de ingangsdatum zoals vermeld op het hulpverleningscertificaat, dan zullen de kosten die voor de hulpverlening gemaakt worden verhaald worden op de verzekeringnemer, tenzij hij kan aantonen dat ten tijde van de aanvraag van de pechhulp de personenauto geen gebreken vertoonde, waarvoor nu een verzoek tot pechhulp is ingediend.

ARTIKEL 2. VOORVALLEN

Onder een voorval wordt verstaan:

1. ziekte of ongeval van de bestuurder ontstaan gedurende een reis buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, waardoor op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet, terwijl het evenmin mogelijk is dat een andere inzittende de besturing overneemt.
2. een onverwacht optredende mechanische storing aan de personenauto, als die storing van dien aard is dat deze niet ter plaatse kan worden opgeheven en de reis als gevolg hiervan niet kan worden voortgezet, als de personenauto ten tijde van de storing tenminste tegen het aansprakelijkheidsrisico is verzekerd en blijkens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder is dan 12 jaar.

Er is geen recht op hulpverlening door SOS Pechhulp bij schade door een ongeval of aanrijding, een van buiten komend onheil of brand.

ARTIKEL 3. UITKERING KOSTEN HULPVERLENING BINNEN NEDERLAND

Als binnen Nederland sprake is van een voorval als omschreven in artikel 2.2 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

1. berging van de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger, (mits uit het hulpverleningscertificaat blijkt dat de gekoppelde aanhanger is meeverzekerd) en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage, alsmede vervoer daarvan naar een door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
2. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland, mits het vervoer direct na de gebeurtenis plaatsvindt.

ARTIKEL 4. VERVANGENDE PERSONENAUTO BINNEN NEDERLAND

Als binnen Nederland sprake is van een gebeurtenis als omschreven in artikel 2.2. bestaat recht op een vervangende personenauto als de verzekerde personenauto minimaal een wettelijke aansprakelijkheidsdekking heeft en de personenauto dusdanig wordt beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden, doch uitsluitend als direct na de gebeurtenis SOS Pechhulp is ingeschakeld.

Dit recht bestaat vanaf het moment waarop de in artikel 2.2 beschreven gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment dat de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, doch maximaal tot en met de 2e dag na die van de gebeurtenis. Geen vergoeding wordt verleend voor de buiten bemiddeling van SOS Pechhulp gemaakte kosten van autohuur.

ARTIKEL 5. UITKERING KOSTEN HULPVERLENING BUITEN NEDERLAND (UITSLUITEND INDIEN UIT HET HULPVERLENINGSCERTIFICAAT BLIJKT DAT DIT ONDERDEEL IS MEEVERZEKERD)

(verzekeringsgebied: gelijk aan internationaal verzekeringsbewijs ofwel groene kaart)

Als buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 2.2 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

1. berging van de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger (mits uit het hulpverleningscertificaat blijkt dat de gekoppelde aanhanger is meeverzekerd) en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage, en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
2. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rij-technische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden niet vergoed;
3. vervoer van de personenauto en/of aanhanger (mits uit het hulpverleningscertificaat blijkt dat de gekoppelde aanhanger is meeverzekerd) naar Nederland, als:
 - a. herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - b. na herstel van langere duur degene die de personenauto kan besturen, reeds naar Nederland is teruggekeerd;
 - c. na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder reeds naar Nederland is teruggekeerd.

Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten daarvan, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, worden vergoed de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Als buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied sprake is van een voorval als omschreven in artikel 2.2, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) worden de hierna te noemen kosten vergoed:

1. de vervoerskosten van de aanhanger en van de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar Nederland of naar de plaats die als eerste volgens de gekozen bestemming zou worden aangedaan (mits uit het hulpverleningscertificaat blijkt dat de gekoppelde aanhanger is meeverzekerd);
2. de extra kosten, gemaakt door de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto voor:
 - a. de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - b. het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats die als eerste volgens de gekozen bestemming zou worden aangedaan en
 - c. vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het voorval en naar het woonhuis van de verzekerde respectievelijk naar de plaats van bestemming vanaf het dichtstbijzijnde station.

De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht.

Als sprake is van een voorval als omschreven in artikel 2.1 worden voor de hulpverlening vergoed:

1. de te maken kosten van vervoer van de personenauto en/of aanhanger (mits uit het hulpverleningscertificaat blijkt dat de gekoppelde aanhanger is meeverzekerd) en van de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar Nederland;
2. de extra kosten, gemaakt door de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
3. vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het voorval en naar het woonhuis van de verzekerde.

De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht. Eventueel kan een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto en/of aanhanger (mits uit het hulpverleningscertificaat blijkt dat de gekoppelde aanhanger is meeverzekerd) en van de zich daarin of daarop bevindende personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

ARTIKEL 6. VERVANGENDE PERSONENAUTO BUITEN NEDERLAND (UITSLUITEND INDIEN UIT HET HULPVERLENINGSCERTIFICAAT BLIJKT DAT DIT ONDERDEEL IS MEEVERZEKERD)

(verzekeringsgebied: gelijk aan internationaal verzekeringsbewijs ofwel groene kaart)

1. Als buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, sprake is van een onverwacht optredende mechanische storing aan de personenauto, mits deze ten tijde van de storing minimaal een aansprakelijkheidsdekking heeft, heeft de verzekeringnemer recht op een tegemoetkoming in de kosten verbonden aan het huren van een vervangende personenauto (zonder aanhanger), doch uitsluitend als:
 - a. een (nood-)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - b. er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - c. nadat na overleg met SOS Pechhulp International toestemming is verkregen, een vervangende personenauto wordt gehuurd, een en ander met inachtneming van de in het desbetreffende land geldende bepalingen.

2. De omschreven vergoeding wordt verleend voor de duur dat de personenauto onbruikbaar is ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in artikel 6.1 tot ten hoogste € 100,- per dag en maximaal € 750,- per gebeurtenis.
3. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoedingen in mindering gebracht.

ARTIKEL 7. ALGEMENE DEKKINGSUITSLUITING

Van dekking van de pechhulp service is uitgesloten pech:

1. die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt; van opzet is ook sprake wanneer u redelijkerwijs wist of had kunnen weten dat een bepaald gevolg van uw handelen in zou kunnen treden, maar er desondanks toch voor kiest om door te gaan met uw handeling.
2. indien voor de personenauto een geldig apk-bewijs ontbreekt terwijl dit wettelijk gezien wel is vereist.

ARTIKEL 8. GESCHILLEN

U heeft de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan de rechter. De eventueel in verband met een geschil te maken rechtsbijstandskosten of proceskosten vallen niet onder de dekking, tenzij de rechthebbende door een onherroepelijke rechterlijke uitspraak alsnog in het gelijk wordt gesteld.

ARTIKEL 9. VERHOUDING ALGEMENE VOORWAARDEN / BIJZONDERE VOORWAARDEN PECHHULPSERVICE

Op deze pechhulp service zijn ook de Algemene Voorwaarden van SOS Pechhulp van toepassing. Mochten de Algemene Voorwaarden en de onderhavige Bijzondere Voorwaarden Pechhulp service met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de onderhavige Bijzondere Voorwaarden Pechhulp service bepaald wordt.