

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12017304 (NL)

Product: Besured - Rechtsbijstandverzekering Excellent

Deze verzekeringskaart is zorgvuldig voor jou samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Wij verwijzen je voor de uitgebreide voorwaarden naar [onze documenten](#).

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijg je hulp bij een verzekerd geschil.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Werk en inkomen**
Juridische hulp bij ontslag, uitkering en overige arbeidszaken.
- ✓ **Verkeer**
Juridische hulp bij het verhalen van schade die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan jouw auto of aan jouw pleziervaarttuig.
- ✓ **Letsel**
Juridische hulp bij het verhalen van aan jou toegebracht persoonlijk letsel. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.
- ✓ **Aankopen**
Juridische hulp als je een geschil hebt over spullen of diensten die je voor jezelf koopt. Zoals een geschil over consumentenartikelen of een vakantieboeking. Maar ook bijvoorbeeld over energie en telefonie, of over de plaatsing van een keuken.
- ✓ **Wonen**
Juridische hulp bij een geschil dat te maken heeft met jouw woning. Bijvoorbeeld over (ver)koop of (ver)bouw. Of geschillen met jouw verhuurder, de overheid of de burens.
- ✓ **Familie en relaties**
Juridische hulp bij een geschil over een erfenis.
- ✓ **Medisch**
Juridische hulp bij medische fouten.
- ✓ **Telefonisch advies**
Is er nog geen sprake van een geschil, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan kan je ons bellen voor juridisch advies.



Wat is niet verzekerd?

Je krijgt geen juridische hulp als je het geschil te laat meldt. Ook bij opzet, fraude en bestaande geschillen krijg je geen juridische hulp.

- ✗ **Echtscheiding**
- ✗ **Belastingdienst**
- ✗ **Vermogensbeheer**
- ✗ **Zakelijke geschillen**
- ✗ **Cryptocurrency's of non-fungible tokens**
- ✗ **Geschillen die te maken hebben met het invaren van pensioenrechten en -aanspraken**



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Maximum kosten en drempel**
Het maximum aan externe kosten dat je vergoed krijgt voor juridische hulp is € 12.500. Je hebt recht op juridische hulp wanneer het belang van de zaak minimaal € 500 is.
- ! **Eigen risico**
Het standaard eigen risico is € 100.
- ! **Wachttijd**
Er kan een wachttijd van toepassing zijn. In welke gevallen hier sprake van is kun je terugvinden in de voorwaarden.
- ! **Geschil bij aankoop tweedehands auto**
Het voertuig moet zijn gekocht bij een officiële BOVAG-dealer en onder schriftelijke BOVAG-garantie.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd bij geschillen in Nederland. Daarnaast ben je in een aantal gevallen verzekerd binnen de Benelux en Duitsland, zoals bij arbeidszaken, en de meeste consumentzaken. In sommige gevallen is er ook dekking binnen Europa en landen rond de Middellandse Zee, zoals wanneer het gaat om verkeersongevallen, vakantieboekingen en medische fouten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in jouw situatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld veranderingen in je privésituatie zoals een verhuizing of wijziging van gezinssamenstelling.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je maandelijks of per jaar de premie betaalt. De premie wordt automatisch geïncasseerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Bel ons of gebruik het opzegformulier op onze website. Je kunt de verzekering na 1 jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.